

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

KECAMATAN CEPIRING

Periode 2023-07-01 sampai 2023-10-01

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
Total Nilai /Unsur	201	201	201	208	200	201	201	198	208	
NRR / unsur	3.87	3.87	3.87	4	3.85	3.87	3.87	3.81	4	
NRR tertbg/ unsur	0.43	0.43	0.43	0.44	0.43	0.43	0.43	0.42	0.44	*)
										3.89
Hasil Konversi IKM Unit pelayanan										**) 97.17

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi

NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.87
U2	Prosedur	3.87
U3	Waktu pelayanan	3.87
U4	Biaya/tarif	4
U5	Produk layanan	3.85
U6	Kompetensi pelaksana	3.87
U7	Perilaku pelaksana	3.87
U8	Sarana dan Prasarana	3.81
U9	Penanganan Pengaduan	4

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) :

97.17

=

Sangat Baik

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Keterangan	Jumlah
Total Responden	52
Jumlah Responden Laki-laki	38
Jumlah Responden Perempuan	14
Usia Dibawah 20	6
Usia 21 sampai 30	11
Usia 31 sampai 40	7
Usia 41 sampai 50	16
Usia Diatas 51	12
PENDIDIKAN	
SD	16
SMP	12
SMA	24
D3	0
S1	0
S2	0
S3	0
PEKERJAAN	
PNS	0
TNI	0
POLRI	1
SWASTA	51
WIRUSAHA	0
LAINNYA	0
JENIS LAYANAN	
LAINNYA	52