

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN

DAN PER UNSUR PELAYANAN

KECAMATAN CEPIRING

Periode 2024-07-01 sampai 2024-10-01

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
Total Nilai /Unsur	143	139	140	160	136	142	155	145	160	
NRR / unsur	3.58	3.48	3.5	4	3.4	3.55	3.88	3.63	4	
NRR tertbg/ unsur	0.4	0.39	0.39	0.44	0.38	0.39	0.43	0.4	0.44	*)
										3.67
Hasil Konversi IKM Unit pelayanan										**) 91.67

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.58
U2	Prosedur	3.48
U3	Waktu pelayanan	3.5
U4	Biaya/tarif	4
U5	Produk layanan	3.4
U6	Kompetensi pelaksana	3.55
U7	Perilaku pelaksana	3.88
U8	Sarana dan Prasarana	3.63
U9	Penanganan Pengaduan	4

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) :

91.67

=

Sangat Baik

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

eterangan	Jumlah
Total Responden	40
Jumlah Responden Laki-laki	25
Jumlah Responden Perempuan	15
Usia Dibawah 20	6
Usia 21 sampai 30	14
Usia 31 sampai 40	9
Usia 41 sampai 50	5
Usia Diatas 51	6
PENDIDIKAN	
SD	5
SMP	9
SMA	25
D3	0
S1	1
S2	0
S3	0
PEKERJAAN	
PNS	1
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	39
WIRSAUSAHA	0
LAINNYA	0
JENIS LAYANAN	
LAINNYA	40