

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
KECAMATAN CEPILING
Periode 2025-01-01 sampai 2025-04-01**

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
Total Nilai /Unsur	336	348	344	372	338	351	362	346	372	
NRR / unsur	3.61	3.74	3.7	4	3.63	3.77	3.89	3.72	4	
NRR tertbg/ unsur	0.4	0.42	0.41	0.44	0.4	0.42	0.43	0.41	0.44	*)
										3.79
Hasil Konversi IKM Unit pelayanan										**) 94.65

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.61
U2	Prosedur	3.74
U3	Waktu pelayanan	3.7
U4	Biaya/tarif	4
U5	Produk layanan	3.63
U6	Kompetensi pelaksana	3.77
U7	Perilaku pelaksana	3.89
U8	Sarana dan Prasarana	3.72
U9	Penanganan Pengaduan	4

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) :	94.65	=	Sangat Baik
---------------------------------------	--------------	---	--------------------

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Angka	Jumlah
Total Responden	93
Jumlah Responden Laki-laki	54
Jumlah Responden Perempuan	39
Usia Dibawah 20	8
Usia 21 sampai 30	26
Usia 31 sampai 40	20
Usia 41 sampai 50	17
Usia Diatas 51	22
PENDIDIKAN	
SD	23
SMP	7
SMA	57
D3	0
S1	6
S2	0
S3	0
PEKERJAAN	
PNS	1
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	92
WIRSAUSAHA	0
LAINNYA	0
JENIS LAYANAN	
LAINNYA	93